

上海外国语大学贤达经济人文学院

保卫业务综合系统招标要求

项目建设目标

保卫综合安防平台不仅应对疫情防控，更是校园数字化转型中的补短板工程，建设目标如下：

1. 实现与“上海教育数据中心”防疫数据的打通，充分依托权威数据资源，简化防疫流程，人员的身份认证、健康核查一步到位，提高出入校管理效率。
2. 全面覆盖校内师生、工勤、校外人员，入校、在校、离校各个环节的管控，满足校内防疫需求和日常管理需求。统一全校出入管理，建设校园防疫联动机制，提升数据助力校园防疫工作的能力，同时做好与健康管理相结合、与人员进出管理权限相结合、与日常管理相结合。
3. 用随申码、校园健康码代替实体卡、证件，为校内师生提供虚拟认证解决方案，校外访客直接刷随申码或身份证即可入校，人员行为有迹可循。集成现有相关系统的功能，实现校园与社会防疫同步。通过智能化手段多维赋能推动学校防疫工作水平的进一步提升。
4. 既为疫情防控服务，同时兼顾后疫情时代的需求，最大程度地提高软硬件的使用率。

项目总体要求

本项目的总体建设目标为保卫综合安防平台的基础部分，确保本次平台建设满足校园内各场馆进出管理应用的实现，所建设的内容应满足以下设计要求。它包括以下几个方面：

1. 人员精准管控：校园进出信息登记系统。实现校内出入人员名单、场所管理功能，并与门禁系统、考勤系统、一卡通系统和“上海教育数据中心”数据接口实现互通。对校外人员实现访客自主申请入校，对接我校一站式办事大厅审批流程实现访客申请审核后联动入校核验系统。
2. 场所精准防控：校园场所管理系统。针对校园内部各类场所及场馆进行管理，配合场所码功能，实现校内场所码绑定大数据中心场所码。
3. 健康数据管理：健康登记系统。实现校内人员每日进行线上健康登记，为师生建立一人一档，建立防疫健康档案。
4. 数据看板：数据大屏分析系统。具有详细的流水日志提供可追溯的数据源，通过数据分析提供疫情看板直观的展现校园防疫数据。
5. 入校核验对接。支持入校核验系统与入校核验终端的结合，综合使用“上海教育数据中心”数据接口提供的随申码、核酸、疫苗和行程卡数据，自定义核验规则，提供人员与车辆的入校核验流程，实现准确、高效的对师生、工勤和来访人员的入校核验工作。

一、技术要求

本项目需要见采购标内的所有系统在一套平台中进行统一管理，便于用户日常对防疫管理系统的维护与使用。并与学校的信息化系统进行必要的开发对接，将人员基础信息、车辆出入管理系统、门禁系统

等系统进行整合，数据互通，实现校内人员出入管理、健康管理、考勤管理、签到管理、预约访客管理等进行集成。需要与“上海教育数据中心”数据接口互通。

1 人员精准管控系统

按照校园真实情况建立数字化管控区域，同时为每个区域分配对应的硬件终端，该终端产生的数据与区域绑定，形成数据标签，提升数据分析能力。同时处于校园防疫精细化考虑，提供场所码功能，可以有效统计场馆人员出入信息，进而构建人员在校行为轨迹，丰富校园防疫数据内容。

1.1 人员出入管理

对校内人员出入信息进行管理，维护系统用户数据，包括人员名单导入、名单删除。

功能要求：

出入名单管理：支持以导入的方式获取名单，支持下发名单导入和删除名单导入两种功能。

辅导员管理：实现辅导员信息管理功能，实现辅导员与学生班级绑定，辅导员可以精准查看所带班级学生在校信息。

用户管理：实现操作员信息录入功能，支持编辑操作员信息和绑定角色功能。

角色管理：实现维护系统的角色功能，通过角色划分，创建权限管理体系，不同角色在数据查看，功能菜单方面实现严格区分。

与校园一卡通系统对接，同步人员信息和校园卡信息。

1.2 校园健康码

提供校园防疫健康码，可与随申码联动，赋予颜色、展示核酸信息；支持自定义健康码管理规则，实现对未采核酸、途径疫情城市等人员进行赋码管理。

功能要求：

校园健康码（状态）：实现集成有个人校园身份、随申码、核酸、行程和疫苗接种信息的校园健康二维码，可嵌入小程序，实现在显著的位置展示并通过背景颜色展示人员状态。

出入校核验规则管理：支持多种出入校核验规则，包括“上海教育数据中心”接口提供的防疫数据，设定校内的健康码规则，如核酸检测结果过期，途径风险地区，未健康登记等情况校内健康码按设定规则改变校园健康码状态。

校园健康码（状态）管理：支持手动设置风险管控人员校园健康码状态。

白名单人员管理：支持手工导入指定紧急情况防疫、医护和救援等特殊人员为入校白名单人员。

1.3 校园访客系统

实现访客实名制预约登记，提供手机端来访预约应用。具备访客预约审批功能或接入一站式办事大厅审批流程，并能对访客进出记录追踪。

功能要求：

访客申报：支持由学校老师直接录入、批量导入访客信息，录入后，访客无需预约，直接登记即可进

入。支持批量申报操作，实现访客信息的批量录入。

访客审核：访客审核主要负责审核访客的入校申请，查看访客提供的入校申请信息，并选择审批通过和拒绝。

审核通过后，为访客办理出入登记与权限下发，设备支持快速对访客完成签入登记，支持访客登记人员对登记记录的回查。

访客追溯：支持查询访客登记的明细数据、出入登记操作人完成的登记数量，支持多维度筛选查询，辅助管理人员分析操作人员的工作情况及各出入口的出入数据。

访客小程序：访客管理移动端功能主要包括访客预约、访客审批、访客查询功能。

访客预约：支持通过访客小程序进入预约界面，输入来访人员信息，支持上传相关图片证明，提交后可查看预约信息及预约进度。

访客审批：被访人查看并审批访问自己的预约申请信息。

1.4 校园流调辅助

针对确诊或密接人群，通过认证流水查询，快速定位到涉及的风险人群，为学校做医学流调提供数据辅助。

功能要求：

进出数据查询：提供查询所在区域设备使用的情况，支持查看进门、出门设备，支持查看设备信息更新的时间点。

当日在校人员查询：支持某个时间点查询在校人员的名单。

时间段进出校记录查询：支持查询某个时间段的进出校记录。

校园人员数据统计：实现对某个时间点或任意时间段统计校内人员数量，支持按人员类别对校内人员和校外人员的统计查询功能。

1.5 校内活动管理

为了保证校内正常教学秩序最低程度受疫情影响，对“无疫区”的楼栋、人员定向定时放开通行权限，系统并可以查询某个时间校内活动人员情况。

功能要求：

进出权限管理：可灵活的根据学校对校门的管理规则设置校内外人员进出校园的权限。

对校内人员实现分批管理，根据校园健康码的状态对各类人群进行权限管理。

2 场所精准防疫系统

在校园内图书馆、宿舍等需要加强人员出入管理的场所，部署场馆码，学校师生可以扫码登记，系统自动记录人员数据。同时可与宿舍管理系统对接，实现数据统一推送和记录。

2.1 场所及设备管理

将校园场馆按区域划分，提供区域维护功能，支持设备注册，实现设备与区域绑定等功能。

功能要求：

区域管理：实现对校内各场所进行管理，实现设备、场所、人员三者信息合一。

设备管理：支持核验终端设备（固定版和手持版）进行统一管理，权限统一维护。

绑定维护：支持将设备与场所进行一对一绑定，支持场所进出口按照进出设备进行管理。

设备信息：支持查询所在区域设备使用的情况，支持查看进门、出门设备，支持查看设备信息更新的时间点。

2.2 校园场馆码

根据区域信息，生成场馆码，可打印张贴。师生进入场馆前扫码登记，系统自动记录，作为场馆人流量数据分析依据。

功能要求：

场所码管理：实现对校内各场所生成二维码，支持对进出码进出管理设置。

扫码定位：利用防疫 APP 小程序，利用定位功能，扫校内场所码时，定位当前位置。

场所码记录：扫校内场所码的数据作为考勤的原始数据。

校内场所码绑定大数据中心场所码。

2.3 防疫通行管理

完善学校防疫管理体系，实时验证健康状态，系统需支持快速核验健康码、身份证、核酸检测信息等功能的“数字哨兵”设备。

“数字哨兵”硬件设备用于疫情防控和人员进出校门常态化管理，需要对入校核验硬件开发支持使用校园健康码、二代身份证、随申码验入校功能，并对接学校现有校门口闸机，核验入校权限后可联动闸机开闸。

功能要求：

认证名单导入：支持核验名单管理，把人员名单下发到指定的终端设备中。

认证名单查询：支持核验名单查询功能，查询已经下发到终端设备的核验名单信息。

认证记录查询：所有认证数据支持按学号、人员类别、部门、设备终端和时间段进行认证记录查询。

校园健康码认证：支持通过入校核验硬件终端解码校园健康码信息，师生通过在校核验硬件终端上扫校园健康码进行身份认证，对具有进出权限的人员核验入校权限。

二代身份证认证：支持通过入校核验硬件终端读取二代身份证，对具有进出权限的人员核验入校权限。

随申码认证：支持通过入校核验硬件终端解码随申码信息，对具有进出权限的人员核验入校权限。

数据互通：核验的认证流水信息自动上传至校内综合管理平台。

2.4 宿舍管理

通过在宿舍安装闸机，对人员出入通道进行严格的权限认证，同时记录学生出入的准确数据，为学校提供当前在宿人数、人员出入统计等数据分析，完善校园防疫管理流程。

功能要求：

对接现有宿舍闸机，完成通道进出的权限管理和信息管理。

宿舍进出数据统计：对各宿舍的人员数量进行统计，并对进出数据进行展示。

3 健康数据管理系统

健康登记系统提供健康登记功能，用于师生主动报告个人的健康情况、所在地；同时系统为师生建立一人一档，建立防疫健康档案。

抗原检测上传：支持自助上传抗原检测结果照片，并记录时间，支持管理员后台查询结果。

抗原检测查询：实现对抗原检测上传数据进行统计查询，支持按不同权限实现信息查询，支持抗原结果照片查看。

3.1 每日健康打卡

使用“上海教育数据中心”数据接口提供的随申码、核酸、疫苗和行程卡数据，结合我校防疫通行规定，实现对校内师生入校核验的综合管理。

功能要求：

每日健康登记：实现通过小程序功能对校内师生自助完成健康信息登记功能，支持通过获取地理位置自动关联健康登记的地点。人员轨迹地点与前一日申报一致的，可自动带入自动打卡。

健康登记查询：实现对每日健康登记数据进行统计查询，支持按不同权限实现登记信息查询。

健康登记人员维护：对需要每日健康登记的人员进行管理，实现指定需要健康登记的人员。

风险地区维护：系统支持录入当前全国范围内中风险地区和以省市县区自定义风险区域，需配置启用开关，风险地区有效期，对途径风险地区的人员，可按规则对校内通行状态自动调整。

3.2 核酸采样打卡

学校核酸采集的时候，人员先在终端刷卡，可在后台实时获取已检测人员信息，通过信息实时比对，检索出当前在校但未检测人员的名单并及时通报给相关学院和部门，对于未按时做核酸的人员，还可以通过校园码的颜色改变来作为辅助措施。

4 数据看板系统

通过数据分析提供疫情看板直观的展现校园进出数据信息。

4.1 数据查询

提供记录查询功能：包括进出记录查询，人员进出场所查询，疫情涉及场所出入人员查询等功能。

提供轨迹查询功能：支持查询人员进出场所前后一段时间内进出人员数据；实现宿舍、场馆等重要场所的人员行为分析。

提供实时查询当前校园人员总数；查询出入人员名单。

4.2 统计报表

针对各种场景和管理需求，提供统计报表，包括出行报表、核酸采样报表等。

4.3 防疫数据看板

提供校园防疫数据实时大屏展示功能，展示内容包括各时段各校门进出情况；当前校内人员总数；各场馆人流量统计；疫情涉及场所等模块。

功能要求：

各时段各校门进出情况看板：统计各个时段进出校门的人员情况，进行实时汇总；

当前校内人员看板：当前时间全校范围总人数，支持对任意时间点的任意数据进行统计人数；

各场馆人流量统计看板：统计各个场馆人流量数据，进行分时段展示；

管控人员校内流调数据看板：展示管控人员在校轨迹以及涉及场所；

进出管控场所人员看板：统计进出管控场所人员情况。

5 功能定制

5.1 大数据中心对接

实现与“上海教育数据中心”防疫数据的打通，充分依托权威数据资源，简化防疫流程。

5.2 学校车辆道闸系统对接

实现与学校现有的捷顺道闸对接，实现扫随申码后抬杠（临时车辆，月租车辆）。

5.3 学校应用外网访问

提供综合管控平台外网访问管控措施，至少包含 3000 个并发授权，学校人员通过指定 APP、外来人员通过微信、手机号认证通过后方可访问综合管控平台进行健康申报和健康码转码。

6 交付硬件

6.1 需包含 5 台适合本系统的立柱式“数字哨兵”设备，含 3 年相关费用。

6.2 需包含 10 台适合本系统的台式刷卡、刷码及能与校园一卡通对接消费的设备。

二、商务要求

1. **联合体投标：**本项目不接受联合体投标。

2. **质保期：**本项目自竣工验收合格起，质保期为 3 年。

3. **售后服务保障：**

3.1 在质保期内，中标方提供固定的项目经理进行跟踪服务，7*24 小时响应系统服务需求。

3.2 招标人在免费维护期内新购置本项目设备清单内的设备时，中标方能够提供相应设备且价格不得高于本次投标价格。

3.3 系统验收合格后如应用软件有升级版本，中标方应免费提供新版本的升级服务，使系统保持最新版

本，并免费提供升级后培训等内容。

3.4 中标方应提供 7×24 小时（即每周 7 天，每天 24 小时）电话技术咨询服务，由具备专业经验的工程师负责解答用户提出的各种技术问题。遇到紧急或重要的故障需要解决时，应立即安排工程师现场解决问题。紧急故障要求在 2 小时内到达现场，一般故障 12 小时内排除，重大故障恢复时间不超过 1 天。

3.5 中标方对用户进行系统的基本操作和日常维护的现场培训，提供该系统软硬件的操作配置文档。除培训外，应提供不定期的系统应用技术免费培训服务，提供该系统的后续应用资料。

4. **交货期：**中标供应商应在规定的时间内签订书面合同，并于合同签订后 20 日内完成交货并安装调试完毕，具体的交货、安装时间服从买方的安排。

5. **交货地点：**校方指定地点。

6. **系统对接及设备安装：**报价应包含本次项目所需全部系统对接和设备安装调试所需材料、人工所产生的费用。

三、评分标准

	评估要素及权重	分值	评估内容及标准	说明
	投标报价 (30%)	30	有效的投标报价中的最低价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标价格得分。 投标人报价得分=（满足招标文件要求的最低报价÷投标报价）×30	
	技术参数的响应度 (50%)	50	技术参数满分为 50 分，评标委员会根据招标文件的要求对投标人响应技术参数的情况进行评分，完全响应招标文件要求得 50 分；每偏离一项扣 3 分，扣完为止。技术参数在中标候选人公示后两天内由招标人验证，验证不通过的废标处理，由下一顺位候选替补验证。	
	项目技术方案、实施方案及售后服务方案(20%)	8	根据各供应商售后服务方案的合理性和可行性（包括但不限于质量保修期承诺、服务内容与计划、远程协助、现场服务、响应时间、专业技术人员保障、本地化售后服务场所等以及质保期后的服务方案），能针对用户的实际需要需要提供延伸服务、便利服务等特色服务内容进行综合评审： 1、有较好的售后服务响应时间、完善的服务计划与内容，承诺的各项服务质量指标能较好的满足采购文件要求，能针对用户的实际需要需要提供延伸服务、便利服务等特色服务的得 8 分； 2、方案完整、符合行业规范但针对性不强，响应、修复时间有欠缺、故障解决/应急处理方案简单、有针对用户的实际需要需要提供延伸服务及其他优惠承诺但存在欠缺的得 6 分； 3、方案完整、符合行业规范但针对性不强，响应、修复时间有欠缺、故障解决/应急处理方案简单、质保期未达	

		<p>到采购要求，承诺的各项服务质量指标符合采购文件要求，有针对用户的实际需要提供延伸服务及其他优惠承诺但存在欠缺的得 4 分；</p> <p>4、方案简单，承诺的各项服务质量指标基本能符合采购文件要求，有部分延伸服务、便利服务及其他优惠承诺，但可行性较差欠缺较多的得 2 分。</p> <p>5、方案简单，承诺的各项服务质量指标基本能符合采购文件要求，没有部分延伸服务、便利服务及其他优惠承诺，可行性较差欠缺较多的得 1 分。</p>	
	12	1. 投标人提供详细的项目实施方案（包括详细施工计划、人员安排、施工周期等），由评分专家对方案的完整性与合理性打分，最高得 12 分；	
	合计	100 分	